

## JAK WSPÓŁPRACOWAĆ Z ROSZCZENIOWYMI RODZICAMI? Praktyka i pragmatyka współpracy

Szkolenie online z MAŁGORZATĄ KACZYŃSKĄ – pedagogką, psycholożką,  
terapeutką i mediatorką

*Rodzic ucznia z zachowaniami trudnymi zwykle szybko wchodzi w rolę trudnego rozmówcy, tym samym wdraża strategie zabezpieczające siebie i dziecko, w sposób niekoniecznie zgodny z oczekiwaniami nauczycieli: zachowuje się agresywnie, podważa autorytet, dąży do utrzymania wyłącznie własnych racji. Z uwagi na nasilenie emocji, rozmowa z rodzicem „ucznia trudnego” powinna być oparta o kompetencje miękkie: szacunek, tolerancję, partnerstwo. Powinna łączyć komunikat „ja” z językiem emocji. Niezwykle ważne jest, by omawiając trudności dziecka, skoncentrować się na opisie konkretnych zachowań. Starać się zachęcić rodziców do zastanowienia się nad tym, jak funkcjonuje ich dziecko, jakie są jego mocne strony, a nad czym należy pracować. Zapraszamy na spotkanie, które pozwoli na lepsze rozumienie mechanizmów rządzących komunikacją, w tym w pracy zdalnej oraz wypracowanie warunków współpracy z rodzicami uczniów z zachowaniami trudnymi.*

### Kompetencje zdobyte na szkoleniu umożliwią:

- Wykorzystanie schematu skutecznej rozmowy w zależności od tzw. typologii „trudnych rodziców”,
- Budowanie odporności psychicznej nauczyciela w kontakcie z roszczeniowym rodzicem,
- Efektywne podejmowanie działań w odpowiedzi na zarzuty, pisma, telefony ze strony rodziców,
- Podniesienie komfortu pracy nauczyciela/specjalisty szkolnego,
- Wypracowanie warunków współpracy z trudnymi rodzicami.

### TEMATYKA:

1. Autorytet nauczyciela w relacjach z rodzicami - zagrożenia wizerunku.
2. Trudny rodzic roszczeniowy - podstawy diagnozy problemowej.
3. Wypracowanie warunków współpracy z rodzicami - przepisy prawa i praktyka.
4. Przykłady dobrych praktyk w kontakcie z rodzicami:
  - a) minimalizowanie barier - techniki nawiązywania dobrego kontaktu,
  - b) jak dotrzeć do istoty problemu - narzędzia „aktywnego słuchania”,
  - c) strategie asertywne,
  - d) model skutecznej perswazji wg. prof. H. Monroe,
  - e) jak reagować na zarzuty, pisma, telefony ze strony rodziców.

5. Prowadzenie rozmów indywidualnych w różnych kontekstach sytuacji trudnych - ćwiczenia.
6. Zabezpieczanie działań własnych i szkoły.
7. Superwizja przypadków, panel dyskusyjny.

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE

**Adresaci:** nauczyciele, pedagodzy szkolni, psychologzy, dyrektorzy wszystkich typów szkół i placówek oświatowych, Rady Pedagogiczne

**Forma:** **ONLINE**

**Czas trwania:** 3 godziny dydaktyczne

**Termin:** **2 czerwca 2026 r., godz. 17:15 – 19:30**

**Cena:** **199 zł brutto/osobę**

**1690 zł brutto** za udział w szkoleniu Rady Pedagogicznej - **grupa do 10 osób**

**2190 zł brutto** za udział w szkoleniu Rady Pedagogicznej - **grupa do 30 osób,**

**Dopłaty:**

- powyżej 30 do 40 osób – 50 zł/osobę,
- powyżej 40 do 50 osób – 40 zł/osobę,
- powyżej 50 osób – 35 zł/osobę

(cena obejmuje: szkolenie, materiały szkoleniowe, zaświadczenie o udziale w szkoleniu)

**Osoba prowadząca:** **Małgorzata Kaczyńska** - pedagog, psycholog, terapeutka, mediator; posiada wieloletnie doświadczenie w pracy w szkole, ponadto prowadzi pracownię psychoedukacji, gdzie wspiera dzieci i młodzież w kryzysie. Specjalista w obszarze pomocy psychologiczno-pedagogicznej na terenie przedszkoli, szkół i placówek oświatowych. Podczas autorskich warsztatów i szkoleń zwraca szczególną uwagę na praktyczne aspekty zastosowania poruszanego zagadnienia. Prywatnie miłośniczka wizualizacji, psów rasy beagle i pieszych wędrówek.

**Zapisy indywidualne:** [>TUTAJ<](#)

**Zapisy grupowe/Rad Pedagogicznych:** [>TUTAJ<](#)

**Więcej szkoleń:** <https://www.empiria.edu.pl/kalendarium>